

## **D-mine<sup>®</sup> care è il Programma di Supporto al Paziente dedicato agli utilizzatori della pompa infusionale D-mine<sup>®</sup> Pump e ai loro caregivers**

Garantiamo assistenza telefonica tramite il Numero Verde **800729898** e la email istituzionale **[dminecare@egg.srl](mailto:dminecare@egg.srl)**

**I nostri operatori sono a disposizione dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 per:**

- Fornire informazioni ed assistenza sulla pompa infusionale **D-mine<sup>®</sup> Pump**
- Inviare i materiali necessari al funzionamento della pompa infusionale **D-mine<sup>®</sup> Pump** (Set di infusione e Reservoir)
- Attivare le procedure per sostituire e reimpostare la pompa in caso di necessità
- Raccogliere qualsiasi altro feedback utile al corretto utilizzo della pompa infusionale **D-mine<sup>®</sup> Pump**

Il servizio prevede inoltre:

- Il monitoraggio costante del paziente in terapia con un **Follow Up** telefonico, al fine di fornire un aggiornamento periodico al medico specialista del paziente.
- Un **training al domicilio** per formare il paziente o il caregiver sul corretto utilizzo della pompa infusionale **D-mine<sup>®</sup> Pump**

